

"OUR NAME IS OUR PROMISE"
GREAT START
Founded by ASTRID RIZZI in 1974

“CAFÉ COM (SOBRE / SEM) O CHEFE ...”



Astrid Rizzi
(Presidente da Great Start Serviços Ltda.)

Great Start Serviços Ltda, Rua Santo Arcádio, Brooklin, 04707-110 São Paulo, SP, Brazil
Websites: www.greatstart.com.br – www.greatstartinbrazil.com - Email: Astrid@greatstart.com.br

CAFÉ COM (SOBRE / SEM) O CHEFE ...

Entre uma e outra navegada pela internet, descubro num site de nossa área uma seção intitulada "Café com o Chefe" e logo minha mente aciona três passagens que quero partilhar com vocês, pois no final levam a uma conclusão muito interessante.

Vamos à primeira.

Quando eu tinha meus inocentes dezessete anos, estava no primeiro emprego e queria mostrar minha capacidade de ser útil. Um belo dia, recebemos a visita de Gerald Manning, um ilustre senhor americano, representante da conceituada Seguradora Deltec e como não poderia faltar, num dado momento meu chefe solicitou que levasse café para dois. Mais do que prontamente, lá fui eu servir a visita. " Prontinho, aqui está o café "! Virei na direção do meu chefe para entregar a xícara e... Ploft! Derramei o café escaldante sobre suas pernas, imprimindo uma mancha enorme nas suas calças príncipe de Gales.

Estrago feito, ao invés de perder a calma e me debruçar em mil perdões, eu simplesmente ouvi sair de minha boca as seguintes palavras: "Desculpe, Mr. Marchyn, eu prometo que isso só vai acontecer mais uma ou duas vezes".... Como num passe de mágica, o constrangimento de todos se evaporou e os dois homens se puseram a rir, enquanto eu corria para buscar um pano limpo para limpar o desastre.

Conclusão 1: bom humor e espirituosidade, em doses certas, podem salvar a pele!

O outro caso resgata a figura da amiga da onça, aquela colega que ensina tudo errado para prejudicar o nosso desempenho.

O chefe desse episódio era sueco e tinha a função de Presidente da Atlas Copco. Minha "assistente", uma secretária bilíngüe júnior, almejava o meu lugar e em função disso, arquitetou o plano de me dar dicas inversas. Por exemplo: o chefe quer receber os telexes todos juntos no fim do dia e não conforme chegam (imaginem só!); ele gosta de café três vezes pela manhã. Como eu não conhecia as preferências deste novo chefe, no meu segundo dia de trabalho, tratei de levar café logo cedo. Notei que não tomava, mas mesmo assim continuei levando. No terceiro dia, fiquei pasma e incrédula! Ele arrancou a xícara de minhas mãos e jogou-a no chão gritando com toda a força de seus pulmões *vikings* que ele não tomava café! Minha "boa" amiga omitira-me o fato de que ele sofria de úlcera.

Conclusão 2: não confie nas aparências.

E, finalmente, lembro-me do emprego na presidência da Alpargatas, onde reinava um ambiente severo e formal, típico de chefes ingleses vindos de uma Argentina mais real que a própria Rainha Elizabeth poderia ser. Eu tomava ditado de meu chefe, mas na hora do cafezinho, ele tomava e eu olhava, esperando o momento para ser liberada e poder degustar o meu café, já frio, que ficava sobre a minha mesa, na sala ao lado. Pois bem, num dia ensolarado, noto que minha colega, secretária do presidente (eu era do vice- Presidente) estava sentada na sala do meu chefe, tomando cafezinho e batendo papo com ele. Meu sangue subiu à cabeça. Ela

era (e continua sendo!) minha grande amiga, mas achei um desaforo. Eu servia para passar horas a fio ouvindo seus ditados, mas para acompanhá-lo no café... não estava à altura.

Não tive dúvidas... esperei minha amiga sair, entrei na sala e pedi minha demissão, explicando calmamente os meus motivos. A história correu por toda a empresa e foi motivo de muitos comentários na época, especialmente por causa da frieza com que ele encarou a minha decisão.

A conclusão que isso leva? Calma! A história não acaba aí. Quando em 1974 montei minha própria empresa, Great Start Executive Offices & Services Ltda, o primeiro escritório virtual do Brasil num belo triplex na Praça da República, eis que numa tarde chuvosa recebo a visita de quem? Ele mesmo! Meu ex-chefe da Alpargatas. Foi solicitar um serviço de tradução e datilografia do inglês para o português. Vendo-me lá, ele abriu um grande sorriso e disse:

_ Que bom vê-la novamente, Astrid. Será que você poderia me ajudar? Estou precisando de uma tradução.

Vocês podem imaginar qual não foi a sua surpresa ao ver que eu era a dona da empresa. Mais surpreso ainda ficou quando eu o convidei para o Bar-terraço (com ampla vista para a Praça da República) e ofereci um *Chivas Regal*. Tomamos *whisky* juntos em meu escritório e brindamos ao nosso sucesso.

Agora sim! Conclusão 3: “Nada como um dia atrás do outro”. Ou, como muitos dizem ainda, “O mundo dá muitas voltas”.

Um forte abraço,

Astrid

Astrid Rizzi é presidente da Great Start Serviços Ltda. Pioneira no recrutamento e Colocação de Secretárias Multilíngües; Outplacement personalizado; Consultoria de Imagem. Ministra workshops e palestras para aperfeiçoamento profissional em todos os níveis.

Great Start Serviços Ltda, Rua Santo Arcádio, Brooklin, 04707-110 São Paulo, SP, Brazil
Websites: www.greatstart.com.br – www.greatstartinbrazil.com - Email: Astrid@greatstart.com.br