

"OUR NAME IS OUR PROMISE"
GREAT START
Founded by ASTRID RIZZI in 1974

FRUSTRAÇÕES DE SECRETÁRIAS INTELIGENTES
DIANTE DE CHEFES NÃO MUITO EXIGENTES



Astrid Rizzi
(Presidente da Great Start Serviços Ltda.)

Great Start Serviços Ltda, Rua Santo Arcádio, Brooklin, 04707-110 São Paulo, SP, Brazil
Websites: www.greatstart.com.br – www.greatstartinbrazil.com - Email: Astrid@greatstart.com.br

FRUSTRAÇÕES DE SECRETÁRIAS INTELIGENTES DIANTE DE CHEFES NÃO MUITO EXIGENTES

Nas cabeças de alguns executivos, ainda hoje a secretária é aquela pessoa que mantém a agenda em dia, os arquivos em ordem, os recados anotados, cumpre ordens ao pé da letra, agiliza cafezinho no ponto, paga contas, marca consultas médicas e odontológicas e... ainda existe a espécie rara, graças ao bom Deus, que diz às suas secretárias que elas são pagas para agir e não pensar! Trocando em miúdos: chefes que não conhecem o verdadeiro sentido de aproveitamento de tempo e despertar de talentos.

O ideal é quando o executivo e sua secretária - ou como já é chamada nos EE.UU. - sua profissional administrativa, formam uma EQUIPE DE DOIS. Trabalham em conjunto mantendo-se constantemente informados (e-mail, celulares etc.) das prioridades do "dia-a-dia" ou "hora-a-hora" e do andamento geral dos objetivos a alcançar. Existe respeito mútuo, compreensão e clareza de comunicação entre os dois.

É muito importante quando uma secretária executiva focada no crescimento profissional e pessoal consegue desenvolver suas potencialidades e se vê reconhecida como um verdadeiro braço direito do seu chefe, pois além de não precisar trocar de emprego para fugir das funções automáticas, sente-se valorizada e traça novos objetivos de aprendizado.

Não quero dizer com isso que elas se opõem a manter agenda e arquivos em dia ou mesmo servir um cafezinho, mas precisam se sentir realmente úteis e valorizadas como profissionais que são, especialmente hoje em dia, em pleno século XXI, quando uma grande maioria já possui graduação superior em administração, recursos humanos, direito, finanças, marketing etc.

Com a importante ajuda da tecnologia e da informática, nada mais natural, portanto, que um executivo inteligente utilize todo o potencial que sua secretária tiver para ser desenvolvido em prol da empresa, dos clientes internos e externos e para a elevação da auto-estima de ambos.

Caso contrário, não vai ser nada fácil conter a frustração em seu escritório!

Astrid Rizzi é presidente da Great Start Serviços Ltda. Pioneira no recrutamento e Colocação de Secretárias Multilíngües; Outplacement personalizado; Consultoria de Imagem. Ministra workshops e palestras para aperfeiçoamento profissional em todos os níveis.

Great Start Serviços Ltda, Rua Santo Arcádio, Brooklin, 04707-110 São Paulo, SP, Brazil
Websites: www.greatstart.com.br – www.greatstartinbrazil.com - Email: Astrid@greatstart.com.br